

**Пояснительная записка к статистическому отчету о рассмотрении
обращений граждан по администрации муниципального образования –
Сасовский муниципальный район Рязанской области за 3 квартал 2018
года**

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращения граждан в администрацию за третий квартал 2018 года представлялись лично заявителями, поступали по почте, в электронном виде, регистрировались в течении одного дня и рассматривались в установленном порядке.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графику, утвержденному главой администрации.

Динамика поступлений обращений.

Количество обращений за 3 квартал 2018 года в муниципальные образования - Сасовский муниципальный район уменьшилось на 32 % по сравнению со вторым кварталом 2018 года. Поступило 104 обращения, по сравнению с вторым кварталом текущего года на 39 обращений меньше.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа, поступившие через электронную почту администрации муниципального района- 4, на 1 обращение меньше чем во 2 квартале 2018 года, принятых письменных по почте или нарочно – 72, что на 48 обращений меньше чем в 2 квартале, в ходе личного приема - 26 обращений, что на 8 обращений больше по сравнению с вторым кварталом, по телефону 2 обращения.

Прием граждан.

Главой администрации района в третьем квартале проведено 23 приема граждан по личным вопросам, на которых было принято 27 человек.

Основными вопросами, поднятыми в ходе приемов, были: улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи, предоставление и оплата коммунальных услуг населению, переселение из аварийного жилья, ремонт дорог, выделение земельных участков. По результатам приемов главой администрации даны поручения заместителям по решению поставленных гражданами вопросов, наиболее социально значимые

проблемы взяты на контроль. Заявителям даны устные разъяснения и письменные ответы по поднятым вопросам.

Прием граждан в администрации района проводился главой администрации еженедельно по вторникам с 10.00-12.00 час, заместителями ежедневно кроме субботы и воскресенья в рабочих кабинетах.

Анализ тематики обращений граждан

Анализ обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей района остаются вопросы функционирования жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, переселение из ветхого и аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, предоставление и оплата коммунальных услуг населению, оказания материальной помощи, вопросы благоустройства.

Вопросы государства – 6, что составляет 5,0% от общего количества обращений, вопросы социальной сферы – 26, что составляет 25% от общего количества обращений, вопросы экономики – 47, что составляет 45%, общего количества обращений, вопросы обороны и безопасности – 5, что составляет 5 % от общего количества обращений, вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 20, что составляет 20%.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и жалоб.

Результаты обращений граждан показывают, что за третий квартал 2018 года:

- решено положительно - 42, что составляет 40% от общего количества поступивших обращений;
- даны разъяснения – 56, что составляет 54% от общего количества поступивших обращений;
- отказано -0.

Количество вопросов на конец третьего квартала, оставшихся на рассмотрении -6.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 7 обращений;
- из Правительства Рязанской области – 8 обращений;
- от депутата Государственной Думы – 1 обращение.
- из министерств Рязанской области -3 обращения

В отчетный период не были нарушены сроки предоставления ответов на обращения граждан.

Обобщенный анализ рассмотрения обращений граждан в сельских поселениях Сасовского муниципального района

В Сасовском муниципальном районе числится 15 сельских поселений, 111 населенных пунктов. За третий квартал 2018 года в администрации

сельских поселений поступило 21 обращение, что на 22 обращения меньше по сравнению с вторым кварталом 2018 года.

Как показывает анализ основными вопросами обращений граждан являются вопросы дорожного хозяйства, ремонта МКД, выделения жилья, водоснабжения, благоустройства, вопросы безопасности.

Один раз в неделю в каждом сельском поселении организуется прием граждан по личным вопросам.

По количеству обращений граждан:

№	Наименование СП	Количество поступивших обращений	Переадресовано обращений	Рассмотрено обращений
1	Агломазовское с/п	0	0	0
2	Алешинское с/п	0	0	0
3	Батьковское с/п	3	0	3
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	4	0	4
6	Глядковое с/п	6	0	6
7	Демушкинское с/п	0	0	0
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	0	0	0
10	Малостуденецкое с/п	0	0	0
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	5	0	5
13	Придорожное с/п	0	0	0
14	Сотницынское с/п	3	0	3
15	Трудолюбовское с/п	0	0	0
	Итого:	21	0	21

По принятым мерам и результатам обращений граждан:

№	Наименование СП	Принято положительно	Разъяснено	Отказано
1	Агломазовское с/п	0	0	0
2	Алешинское с/п	0	0	0
3	Батьковское с/п	2	1	0
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	0	4	0
6	Глядковое с/п	2	4	0
7	Демушкинское с/п	0	0	0
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	0	0	0
10	Малостуденецкое с/п	0	0	0
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	4	1	0
13	Придорожное с/п	0	0	0

14	Сотницынское с/п	0	3	0
15	Трудюлюбовское с/п	0	0	0
	Итого:	8	13	0

С целью улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в администрацию района и вышестоящие инстанции, продолжить работу по:

- проведению выездных совещаний в сельских поселениях с приглашением населения, депутатов сельских советов, руководителей социальной сферы, руководителей сельхозпредприятий, руководства управляющих компаний обслуживающих сельские поселения;

- активизировать работу жилищного контроля по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований, установленных в отношении содержания общего имущества многоквартирных домов;

- активизировать работу земельного контроля по выявлению и пресечению нарушений земельного законодательства;

- активизировать работу комиссии по безопасности дорожного движения.

- активизировать работу выездных приемов граждан в сельские поселения Сасовского муниципального района.

И.о.главы администрации Сасовского
Муниципального района

Р.А.Марочкин