

Пояснительная записка к сводному статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан по муниципальному образованию – Сасовский муниципальный район Рязанской области за 2018 год

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращения граждан в администрации муниципального образования – Сасовский муниципальный район Рязанской области за 2018 год представлялись лично заявителями, поступали по почте, в электронном виде, регистрировались в течении одного дня и рассматривались в установленном порядке.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графикам, утвержденных главами администраций Сасовского муниципального района.

Динамика поступлений обращений.

В 2018 году в администрацию муниципального образования - Сасовский муниципальный район и администрации сельских поселений поступило 414 обращений, по сравнению с 2017 годом на 156 обращений меньше, что составляет 27%.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа, поступившие через электронную почту администрации муниципального района- 11, на 13 обращений меньше чем в 2017 году, принятых письменных по почте или нарочно – 321, на 37 обращений меньше чем в 2017 году, в ходе личного приема -78 обращения, на 45 обращений меньше по сравнению с прошлым годом, принято обращений по телефону 4 обращения, что на 61 обращение меньше чем в 2018 году.

Прием граждан.

За 2018 год в ходе личного приема граждан поступило 78 обращений граждан, на которых было принято 85 человек.

Основными вопросами, поднятыми в ходе приемов, были: оказание материальной помощи, обеспечение жителей балонным газом, водоснабжение и благоустройство населенных пунктов, капитальный ремонт дорог, оплата по общедомовым приборам учета, выделения жилья и др. По результатам приемов главами администраций даны поручения заместителям главы администрации и специалистам сельских поселений по решению поставленных гражданами вопросов, наиболее социально значимые проблемы взяты на контроль. Заявителям даны устные разъяснения и письменные ответы по поднятым вопросам.

Прием граждан в администрации района проводился главой администрации еженедельно по средам с 10.00-12.00 час, заместителями ежедневно кроме субботы и воскресенья в рабочих кабинетах.

Анализ обращений граждан

Анализ тематики обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей Сасовского района в 2018 году остаются вопросы экономики. За год поступило 163 обращения, что составляет 40% от общего количества обращений граждан. Это вопросы дорожного хозяйства, газификации населенных пунктов, земельные вопросы, вопросы социально-экономического развития района.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 72 обращения, что составляет 17% от общего количества обращений граждан и на 87 обращений меньше чем в 2017 году. Это вопросы функционирования ЖКХ, переселение из ветхого и

аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, благоустройство, оплата коммунальных услуг и др.

Вопросы социальной сферы – 142, что составляет 34% от общего количества обращений. Основными вопросами социальной сферы в обращениях граждан являлись: оказание материальной помощи, вопросы деятельности учреждений социальной сферы, здравоохранения, пенсионного обеспечения и др.

Вопросы государства – 21 обращение, что составляет 6% от общего количества обращений, на 6 обращений меньше чем в 2017 году. Основные вопросы затрагивающие в обращениях граждан являются: запросы архивных данных, деятельность органов местного самоуправления, право на получение льгот.

Вопросы обороны и безопасности – 16 обращений, что составляет 4% от общего количества обращений, по сравнению с 2017 годом на 9 обращений меньше. Основные вопросы в области обороны и безопасности это нарушение общественного порядка, восстановление наградных материалов и вопросы нотариата.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и жалоб.

Результаты обращений граждан показывают, что за 2018 год:

- решено положительно - 194, что составляет 47% от общего количества поступивших обращений, по сравнению с 2017 годом 38%;

- даны разъяснения – 223, что составляет 53% от общего количества поступивших обращений, по сравнению с 2017 годом 62%;

Количество обращений на конец года, оставшихся на рассмотрении – 0.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 29 обращения, что на 5 обращений больше чем в 2017 году;

- из Правительства Рязанской области – 44 обращения, что на 10 обращений меньше чем в прошлом году;

- из различных министерств Рязанской области – 5 обращений, на 3 обращения больше;

- от депутатов Государственной Думы – 2 обращения, что на 14 обращений меньше чем в 2017 году;

- от депутатов Рязанской областной Думы-1 обращение.

С целью улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в администрации и вышестоящие инстанции, организовано:

- проведение круглых столов в сельских поселениях с приглашением населения, депутатов сельских советов, руководителей социальной сферы, руководителей сельхозпредприятий, руководства управляющих компаний обслуживающих сельские поселения;

- организован строгий контроль за выездными приемами работников администрации Сасовского муниципального района в сельские поселения;

- активизирована работа земельного и жилищного контроля;