

«ВАШ КОНТРОЛЬ» ОЦЕНИТ КАЧЕСТВО ГОСУСЛУГ

«Ваш контроль» это информационный ресурс, при помощи которого каждый гражданин может повлиять на качество предоставления государственных услуг.

«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. Вы можете помочь в достижении этой цели, если расскажете о своем опыте получения государственных услуг.

Данная система позволяет гражданам оценить качество оказания тех или иных государственных услуг, в том числе предоставляемых Кадастровой палатой по Рязанской области, а так же донести до органов власти свое мнение о полученных услугах.

На сайте вы можете:

- оценить в баллах качество оказанной вам услуги; поставить оценку ведомству, которое её предоставило; конкретному подразделению этого ведомства в вашем городе, посёлке, деревне;

- ответить на вопросы короткой анкеты: сколько времени, денег вы потратили, чтобы получить услугу;

- написать подробный отзыв о том, что вам понравилось или не понравилось при получении услуги, рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, кого-то похвалить; комментарий можно сопроводить фотографиями или видео;

- посмотреть оценки, которые были выставлены ведомству, конкретному подразделению этого ведомства, другими потребителями услуг.

Сайт сервиса «Ваш контроль»: <https://vashkontrol.ru/>. Для оценки необходимо создать учетную запись и выбрать из представленного списка ту услугу, по которой необходимо оставить отзыв.

Благодаря сайту руководители органов власти имеют возможность увидеть свою работу глазами потребителей, сравнить себя с другими - и принять на этой основе конкретные решения по улучшению работы.