

**Пояснительная записка к статистическому отчету о рассмотрении
обращений граждан по администрации муниципального образования –
Сасовский муниципальный район Рязанской области за 2015 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Прием граждан по личным вопросам осуществляется согласно графику, утвержденному главой администрации.

За 2015 год в администрацию Сасовского муниципального района поступило 740 письменных и устных обращений граждан по вопросам жизнеобеспечения, что на 18 обращений больше по сравнению с 2014 годом.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей района остается функционирование ЖКХ, вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, переселение из ветхого и аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, благоустройство, составляет 60% от общего количества обращений граждан.

Увеличилось число обращений граждан по сравнению с 2014 годом по вопросам землепользования (выделение земельных участков, защита прав собственности на землю, изменение статуса зем. участков) с 29 до 40 обращений что составляет -6% от общего количества обращений граждан. По социальным вопросам, таким как оказание материальной и адресной помощи обратилось 98 человек на уровне прошлого года.

Количество обращений граждан по вопросам бытовых конфликтных ситуаций и нарушения общественного порядка обратилось 16 человек, что составило 3% от общего количества обращений граждан. Данные обращения рассматривались комиссионно, с выездом на место, с привлечением сотрудников полиции.

По вопросу трудоустройства обратилось 10 человек, уменьшилось число обращений по вопросу регистрации граждан по месту жительства. В 2015 году обратилось 15 человек, а в 2014 году 132 человека, по развитию личного подсобного хозяйства -17.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и

жалоб. В целях взаимодействия с гражданами, обратившимися в администрацию района по определенным вопросам, использовались возможности Интернета.

Главой администрации проведено 30 приемов граждан по личным вопросам, принято 131 человек.

Результаты обращений граждан показывают, что за 2015 год:

- решено положительно - 374, что составляет 51% от общего количества поступивших обращений;
- даны разъяснения – 358, что составляет 48% от общего количества поступивших обращений;
- отказано -8, что составляет 1% от общего количества поступивших обращений.

Показателями качества рассмотрения поступающих в администрацию обращений граждан являются данные о коллективных и повторных обращениях.

За отчетный период поступило:

- коллективных обращений граждан – 30, что на 18 обращений меньше прошлого года
- повторных обращений граждан – 15, на уровне прошлого года.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 12 обращений;
- из Правительства Рязанской области – 26 обращений;
- из различных министерств Рязанской области – 3 обращения;
- от депутатов Государственной Думы – 8 обращений.

В отчетный период были нарушены сроки предоставления ответов по 1 обращению, за что должностные лица были привлечены в административной и дисциплинарной ответственности.

Задача, которую ставит перед собой руководство администрации района – быть максимально открытой для диалога с гражданами на основе поступающих от них предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разрабатывать и претворять в жизнь перспективные планы социально-экономического развития Сасовского

муниципального района. Диалог с обществом позволяет выявить проблемы в разных сферах жизнеобеспечения, принять оперативные меры для их решения.

Поэтому работа с заявлениями, обращениями и жалобами граждан является одним из приоритетных направлений деятельности администрации района.